

附件 2

## 四川省高等学校省级“课程思政”示范课程

# 申报书

学校名称：

西昌学院

课程名称：

导游学

课程负责人：

陆铭宁

联系电话：

13908158622

填表日期：

2019年9月15日

四川省教育厅

二〇一九年制

## 一、课程基本情况

1-1 课程基本信息							
课程名称	导游学			授 课 对 象	旅游管理专业		
课程类型	<input type="checkbox"/> 综合素质类 <input checked="" type="checkbox"/> 专业教育类			课 程 学 时	32 学时		
开课期数	第 1 学期	学 分		2.0 分			
是否为马工程教材相应课程	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	是否使用马工程教材		<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否			
授课类型	<input type="checkbox"/> 线上课程 <input type="checkbox"/> 线下课程 <input checked="" type="checkbox"/> 混合式课程						
选用教材或主要教学资料	《导游业务》高等院校旅游管理系列国家“十二五”规划教材，主编：邓军华、栗洪伟，出版社：中国旅游出版社，2013.01						
教学改革情况	2010 年《导游学》被评为西昌学院校级精品课程 2013 年《导游学》进行西昌学院双语课程教学改革 2017 年，课程团队成员主讲《导游学》课程，荣获首届全国旅游院校优质课程建设研讨会暨说课大赛，全国二等奖 2018 年《导游学》被评为西昌学院校级精品在线开放课程						
1-2 课程团队基本信息							
课程负责人	姓 名	陆铭宁		性 别	女	出生年月	1974.12
	职称/职务	教授/旅规学院副院长		毕业学校/学历学位	电子科技大学 软件工程硕士		
	研究方向	旅游经济		手 机	13908158622		
	已获省级以上荣誉奖励、已完成课程建设与教学改革成果	1、2010 年任四川省精品课程《四川地方史》主持人 2、2014 年专著《乡村旅游新探》获得四川省第十六次社会科学优秀成果三等奖					
课程团队成员	姓 名	性别	出生年月	职称/职务	任务及分工		
	格坡铁支	女	1983.04	讲 师	课程设计，主讲教师		
	刘 轶	女	1981.05	讲 师	实训课程，主讲教师		
	黄 信	男	1971.11	教授/马院办公室主任	课程思政，内容设计		
	邱亚利	女	1977.05	副教授/旅游教研室主任	混合式教学改革研究		
	熊金银	男	1977.10	副教授	混合式教学改革研究		
	廖姝姝	女	1986.02	助 教	双语教学，主讲教师		

## 二、课程建设

### 2-1 教学目标

#### 总体目标

作为中国文化独特分支的旅游文化，蕴藏着丰富的思想政治教育资源。《导游学》课程努力推进思政建设，将文化的宣传者导游应具备的政治素养融入课程，实现思想政治和知识体系教育的有机统一。根据旅游专业人才培养特点，立足于全国最大彝族聚居地凉山州，结合本地民族文化资源、红色文化资源、航天科技资源进行民族团结、红色文化、航天精神等思政教育。优化课程设置，将旅游文化中各项正向价值因素合理嵌入教学中，以润物无声的形式将正确的思政价值观传导给学生。做好课程设计，使有趣的课程教学成为引导学生学习知识、锤炼心志、涵养品行的过程，实现育人效果最大化，努力培育具有思想觉悟、家国情怀和工匠精神的高素质旅游专业人才。

#### 具体教学目标：

##### 1、价值塑造

- (1) 引导学生领略祖国大好河山，树立强烈的爱国主义意识；
- (2) 引导学生建立文化自信，传承中华优秀传统文化；
- (3) 培养学生集体主义思想和乐意为人服务的高尚品质；
- (4) 培养学生热爱旅游事业和尽职尽责的良好职业素养；
- (5) 培养学生高尚情操，对学生进行理想信念和旅游行业核心价值观教育。

##### 2、知识传授

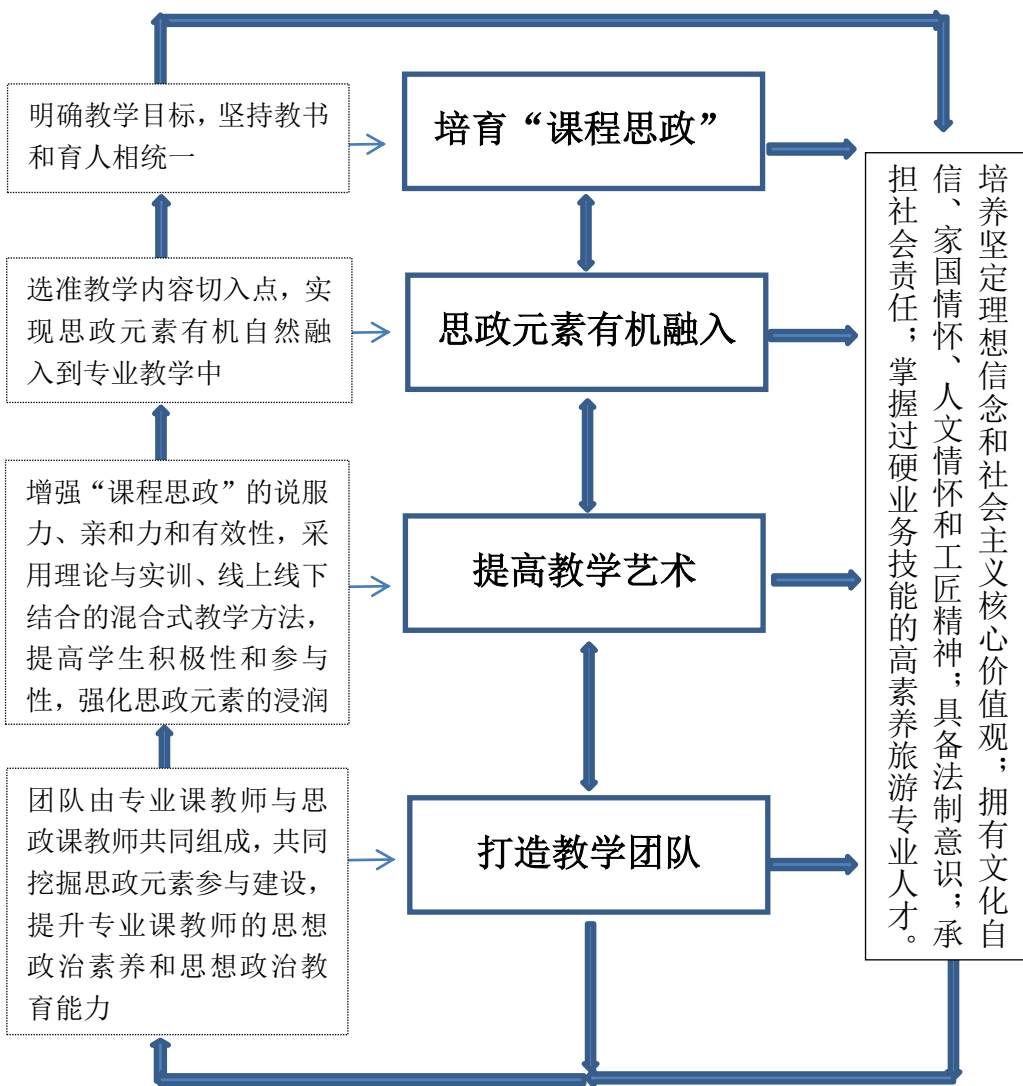
- (1) 了解国家旅游行业的形势与政策；
- (2) 掌握导游业务的基础理论知识；
- (3) 掌握导游人员的素质要求与修养；
- (4) 掌握领队、全陪、地陪及景区导游服务程序；
- (5) 掌握导游带团技巧及讲解艺术，了解导游业务相关拓展知识。

##### 3、能力培养

- (1) 掌握良好的导游服务能力；
- (2) 掌握良好的语言讲解能力；
- (3) 掌握良好的组织协调能力；
- (4) 掌握良好的应变能力技巧。

## 2-2 建设思路和课程设计

### 1、建设思路



### 2、课程设计

课程设计围绕培育具有思想觉悟、家国情怀、文化自信和工匠精神的高素质旅游专业人才的总体目标。在理论教学内容设计过程中, 以导游学业务知识为基础, 深入挖掘能自然融入习近平新时代中国特色社会主义思想、社会主义核心价值观、家国情怀、法制意识、社会责任、文化自信、人文情怀、工匠精神等思想政治元素的知识结合点。

在实训教学环节, 根据实训基地类型, 分四个专题合理嵌入思想政治教育元素, 提升课程思政教育引领力, 形成理论与实训课程整体育人的联动效应。

**(1) 理论教学 (32 学时)**

序号	教学内容	学时	专业要点	思政融入点	教学方法
1	导游服务	3	1. 导游服务的产生与发展 2. 导游服务的性质、特点、原则	坚定远大理想和爱国主义情怀；树立正确的世界观、人生观、价值观；提高思想政治素质。	课堂讲述
2	导游人员	3	1. 导游人员的定义及分类 2. 导游人员的职责 3. 导游人员的素质要求	以明代旅行家徐霞客先生求实探索的旅行求知精神切入，培养学生勇于探索的精神。做到思想、业务、外语三过硬；	课堂讲述
3	导游人员的职业道德与修养	4	1. 导游人员的职业道德 2. 导游人员修养和行为规范 3. 导游人员的仪容仪表礼仪 4. 导游人员的言谈举止礼仪 5. 导游人员的人际交往礼仪	热爱旅游事业和尽职尽责敬业精神；充分发挥主观能动性、创造性，培养良好的旅游职业道德。	案例教学法
4	地陪服务程序	4	1. 接待阶段前的准备 2. 接待过程中的服务 3. 接待结束阶段的工作	热情大度、整洁端庄的服务修养；服务过程中践行是非观、善恶观、荣辱观；工匠精神。	案例教学法
5	全陪服务程序	3	1. 接待阶段前的准备 2. 接待过程中的服务 3. 接待结束阶段的工作	耐心细致、文明礼貌的服务素养；认真负责、踏实敬业的工作态度；	情景教学法
6	领队服务程序	3	1. 接待阶段前的准备 2. 接待过程中的服务 3. 接待结束阶段的工作	对境外游客提供服务过程中一视同仁、不卑不亢的服务准则；维护国格和人格；爱国精神和社会责任感。	情景教学法
7	景区导游服务程序	3	1. 景区导游服务准备 2. 景区导游服务流程 3. 游客在景区个别要求处理	优质服务、勤学向上的服务意识；全心全意为游客服务的思想；	情景教学法
8	导游带团技巧	3	1. 特殊旅游团队接待技巧 2. 散客旅游团队接待技巧 3. 导游应变能力	情操高尚，作风正派的服务品质；求知热情、精益求精、团队合作意识和助人为乐的精神。	案例教学法
9	导游讲解艺术	3	1. 导游审美艺术 2. 导游词撰写艺术 3. 导游讲解技巧	刻苦钻研业务，不断进取；在导游词创作中融入民族团结、红色文化、科技文化等精神熏陶。	案例教学法
10	导游业务知识	3	1. 出入境知识 2. 交通知识 3. 货币与保险知识 4. 其他常识	激发爱国情怀，强化领队肩负的使命感与责任感。吃苦耐劳、认真学习出入境等业务知识。	课堂讲述

## **(2) 实践实训教学 (48 学时)**

作为文化实体的旅游实践基地，已成为社会精神文明建设的载体和传播中华文化的窗口，是当代大学生思想政治教育实践教学的重要基地。实训教学依托全国最大彝族聚居区凉山州独特的旅游资源，突出民族性、红色性、科技性及生态性精神。根据不同旅游资源载体所体现的文化的启发、熏陶和感染，按照专题进行教学设计，自然融入思政元素，激发学生的爱国主义情怀，实现学生追求情操陶冶、人性锤炼、自我完善的道德塑造。具体如下：

### **专题一 民族团结 (12 学时)**

#### **依托实训基地：**

凉山彝族奴隶社会博物馆、彝族文化产业园区、泸沽湖景区；

#### **思政教育内容：**

通过民族文化讲解，融入民族团结思想。让学生谨记习总书记强调的，坚持共同团结、繁荣发展，促进各民族像石榴籽一样紧紧拥抱。在带团过程中，正确向游客讲解本地特有的彝族文化，宣扬民族团结理念。

### **专题二 红色文化 (12 学时)**

#### **依托实训基地：**

彝海景区、会理会议遗址；

#### **思政教育内容：**

通过彝海结盟、会理会议遗址的考察，让学生直观感知革命先烈勇于牺牲、为国捐躯的崇高品质，提高学生的思想道德素质，增强爱国主义教育效果。以此为导游词创作素材，引导学生向游客宣扬红色文化精神。

### **专题三 科技强国 (12 学时)**

#### **依托实训基地：**

西昌卫星发射基地

#### **思政教育内容：**

让学生近距离探秘发射场区，目睹真实火箭的风采，由航天专家带队参观，通过看展品、听讲解，感受科技的无穷魅力。牢记习近平主席在全国科

技创新大会上的讲话，“科技兴则民族兴，科技强则国家强”。让学生在有趣的考察中，潜移默化学习创新意识，学会砥砺前行。

#### 专题四 生态文明（12 学时）

##### 依托实训基地：

西昌邛海泸山景区、螺髻山景区、泸沽湖景区等基地。

##### 思政教育内容：

凉山州有着丰富的旅游资源，让学生参与景观的审美活动，从祖国大好河山领略爱国之情，加强生态环境保护和绿色发展理念。以身作则感染游客，激发他们的爱国情怀，自觉加入绿色旅游行动中。努力引导学生通过游览体悟其情，感悟其理，把爱护祖国的生态环境作为自己的使命。

### 三、教学效果

#### 3-1 教学效果

##### 1、立德树人成果

课程教学团队坚持以习近平总书记在全国教育大会上指出的“把立德树人融入教育”为理念导向，将教书与育人结合起来。在教学过程中将思政教育贯穿全过程，通过混合式教学、3D 数字化模拟系统以及实训基地现场教学多种方法结合起来，提高学生学习的积极性、主动性。借助旅游导游学课程优势，在专业知识教育中自然融入思政教育，实现了对学生的价值引导、道德示范等作用，取得了可喜的成绩。

##### （1）立德

《导游学》课程团队教师不断提升自身的思想政治修养及教学业务能力，努力探索知识。课程组教师格坡铁支、廖姝姝分别在全国旅游院校优质课程建设暨说课大赛中，主讲《导游学》荣获全国二等奖、三等奖，给学生树立了良好的师德榜样。

##### （2）树人

导游学培养的旅游专业人才，肩负着中华文化传播者的伟大神圣使命，要提高自己的思想素养，具有强烈的爱国主义意识，践行社会主义核心价值观和旅游行业核心价值观。课程团队不断思考，做到以赛促学。通过比赛检验教学成果，将比赛中的问题进行思考总结，更好的运用于课堂教学之中。

同时，让获奖的学生起到示范作用，带动更多学生积极投入到学习中。努力培育出有思想觉悟、有家国情怀、有工匠精神的旅游专业人才。

近年来团队指导学生，取得的主要成绩见下表：

序号	学生姓名	所获奖励名称	时间	等级	授予部门
1	陈瑶	全国旅游高校“神州视景杯”导游服务大赛	2014.05	全国三等奖	中国旅游协会旅游教育分会
2	李靖竹	全国旅游高校“神州视景杯”导游服务大赛	2016.05	全国二等奖	中国旅游协会旅游教育分会
3	俞聿斌	全国旅游高校“神州视景杯”导游服务大赛	2016.05	全国二等奖	中国旅游协会旅游教育分会
4	王璐瑶	全国旅游高校“鼎盛诺蓝杯”导游服务大赛	2018.05	全国二等奖	中国旅游协会旅游教育分会
5	黄巍瑶	全国旅游高校“鼎盛诺蓝杯”导游服务大赛	2018.05	全国二等奖	中国旅游协会旅游教育分会
6	薛政婷	全国旅游高校“鼎盛诺蓝杯”导游服务大赛	2018.05	全国三等奖	中国旅游协会旅游教育分会
7	阳攀	全国旅游高校“鼎盛诺蓝杯”导游服务大赛	2018.05	全国三等奖	中国旅游协会旅游教育分会
8	黄巍瑶	第二届“凉山工匠杯”暨“月城工匠杯”大赛	2019.09	全州一等奖	凉山州工会、团委
9	薛政婷	第二届“凉山工匠杯”暨“月城工匠杯”大赛	2019.09	全州二等奖	凉山州工会、团委
10	康珠	第二届“凉山工匠杯”暨“月城工匠杯”大赛	2019.09	全州三等奖	凉山州工会、团委

在学生培育过程中，课程团队积极和社会接轨，培养具有新时代工匠精神的旅游人才。因成绩突出，团队被授予 2019 年第二届“凉山工匠杯”暨“月城工匠杯”凉山州技能人才培育突出贡献奖”。

## 2、教学评价及育人情况

《导游学》课程 2010 年校级精品课程立项，2018 年校级精品在线开放课程立项，2019 年进行“课程思政”研究。经过几年的建设，不断改革教学手段，依托学校 3D 数字化模拟系统及“雨课堂”等先进教学技术，开展线上线下混合式教学，充分调动了学生对专业课程的兴趣和热爱，已成为学生最喜欢的课程之一。除了本学院计划内学生外，常有外系学生旁听，座无虚席。在学生课程评教中，均为学院第一，课程团队任课教师课程教学评价均一直保持 90 分以上。



课程通过思政改革，充分发挥了专业教学在育人中的重要地位，将专业知识教育与思想政治理论课程结合，形成协同育人的成效。在教学中，利用旅游教学素材的优势，充分挖掘、自然融入思政元素，寓教于乐，获得了学生的一致好评。通过课程教学与思政元素有机融合，激发了学生对旅游事业的热爱。一大批优秀毕业生深深扎根于民族地区旅游服务岗位，用实际行动践行旅游行业核心价值观，向每一位游客宣扬祖国大好河山，激发他们的爱国情怀，实现“以文化人”的效果。另外，课程团队教师始终铭记教书育人的神圣使命，积极推动校内外基地建设，在地方旅游事业建设中积极贡献自己的力量，受到业界一致好评。

### **3-2 示范辐射**

#### **1、课程教学示范辐射**

《导游学》课程充分发挥精品课程的示范作用，通过思政改革，将专业知识教育与思想政治理论课程结合，形成协同育人的示范成效。在教学理念上，切合旅游人才培养特点和专业素质要求，有机融入思想政治教育元素。在教学内容上，课程所涉及的旅游文化教学素材或诠释历史的恢宏发展，或启迪民众的爱国热情，或展现细腻感人的民风民俗，是诠释社会主义核心价值观的重要载体之一。课程组努力将旅游教学中的知识点融入思想政治教育，引导学生讲出文化中的“仁义德”，讲好文化中的“真善美”，提升了课程思政教育的亲和力和感染力。通过该课程思政的改革建设，为学院其他课程思政建设提供借鉴，进一步落实专业课程德育教育的价值导向。经课程带动，旅游专业教师出现了热爱教学、研究教学、你追我赶、共同提高的喜人局面。

#### **2、立德树人示范辐射**

在教学中广泛应用启发式、讨论式、翻转课堂等新型教学方式，充分运用现代信息技术提升课堂教学效果。教学团队坚持教学与科研相互促进，不断提升自身教学科研能力。通过努力，在全国旅游院校优质课程建设暨说课大赛中，荣获全国二、三等奖的优异成绩，为学校其他教师团队树立良好的师德示范作用，越来越多的教师积极参与各项教学比赛。团队近几年指导学生，获得全国旅游院校导游服务技能大赛二等奖4项、三等奖4项，凉山州工匠杯导游技能大赛获一二三等奖各一项。这些立德树人成果，为同类及其他课程团队建设，起到了很好的示范辐射作用。

### 3、社会影响示范辐射

教学团队以课程思政为导向，积极参与地方旅游事业建设，努力扩大课程社会辐射效应。课程负责人受聘为凉山州旅游规划评审专家、旅游景区景点建设指导专家。课程组多次组织地方旅游行业发展研讨会、旅游行业人才培养，重点加强对旅游从业人员的思想道德培训，提高他们的服务意识及爱岗敬业精神，为我州输入紧缺高素质旅游人才。另外，组织学生参与各大公益活动，如红丝带校园行、泸沽湖环湖自行车赛、螺髻山景区千人徒步大赛等志愿者。在活动中展示我校学生积极向上的思想风貌，赢得了社会的一致好评，为旅游行业和其他高校相关学科建设起到良好示范辐射作用。

## 四、政策支持及配套保障

### 1、组织保障

学校成立由党委书记和校长任组长，分管思政工作和分管教学工作校领导及有关部门负责人为成员的“课程思政”教育教学改革领导小组，完善顶层设计，注重统筹推进，细化落实任务，统筹推进全校“课程思政”教育教学改革建设工作。

学校成立“课程思政”建设专家指导委员会，委员会在“课程思政”教育教学改革领导小组领导下工作，对“课程思政”教育教学改革过程中教学管理、教学研究和教师队伍等方面出现的问题进行研究、咨询和指导。加强组织部、宣传部、教务处、团委、学工部、人事处等相关部门和各教学单位工作协同合作，确保“课程思政”教学改革落到实处。

本教学团队全面负责课程设计、课程教学、混合式课程改革以及相关课程资源制作工作，课程教学团队分工合作，全面推进这项工作。

### 2、机制保障

对“课程思政”工作实施情况进行考核评价，教师参与“课程思政”教育教学改革的情况作为年度考核、职务（职称）评聘、评优奖励等的重要依据，将推进“课程思政”教育教学改革成效纳入绩效考核评价，对于工作开展突出的单位给予奖励。

### 3、经费保障

学校设立专项经费支持“课程思政”教育教学改革，专款专用。本课程目前已获得学校精品在线课程、混合式课程建设经费支持，有效丰富“课程思政”教学形式。

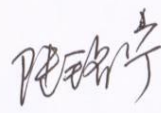
二级学院对于申报立项的课程在教学改革经费上给予优先支持。

## 五、审核意见

### 5-1 项目承诺

本人保证示范课程《申报书》填报内容真实，不存在任何知识产权问题。  
如有违反，本人将承担相关责任。

课程负责人签字：

  
2019年9月15日

### 5-2 学校党委审核意见

《导游学》课程充分利用校级精品课程的示范作用，通过多次教学改革，将思政元素及内容充分融入《导游学》专业课程，进行切合实际的《导游学》思政课程教学设计及理论、实践教学活活动。课程内容丰富，紧密将专业课程教育与思想政治教育相结合；教学手段先进，教学方法多元化；教学团队结构合理，师资力量强；教学效果优秀，立德树人成果卓越；课程形成了良好的协同育人示范效果，起到了良好的课程思政教学改革的示范作用。

同意推荐！

